FLO-CERT

PORTAIL DE CLIENT ECERT

MANUEL D'UTILISATION

WE CERTIFY

FAIRTRADE

GLOSSAIRE

- **Non-conformité (NC): Lors des audits, les auditeurs contrôlent le respect des exigences des standards** sur la base de listes de contrôle et identifient une non-conformité si une exigence n'est pas assez ou pas du tout respectée. Les clients FLO-CERT doivent fournir des preuves concernant la correction de toutes les non-conformités.

- **Mesure corrective (MC) : Une MC est une mesure visant à corriger des non-conformités existantes ou à** empêcher leur réapparition. Les clients FLO-CERT doivent proposer des MC pour les non-conformités identifiées au cours des audits, soit lors de la réunion de clôture de l'audit, soit à l'issue de celui-ci, et doivent justifier leur mise en œuvre en fournissant des « preuves matérielles » pertinentes.

- **Preuve matérielle (PM): Désigne toute documentation qu'un client FLO-CERT soumet au cours de la** procédure d'évaluation de la certification pour justifier la mise en œuvre de chaque mesure corrective et la correction de non-conformité.

- **Évaluateur de la certification: également dénommé analyste de la certification.**
  Personne-contact pour votre demande de certification à FLO-CERT.

MENUS

1. **Connexion**
2. Démarrage
3. Entrer des mesures correctives (MC)
4. Soumettre vos MC
5. Demande de clarification
6. Preuves matérielles (PM)
7. Soumettre vos PM

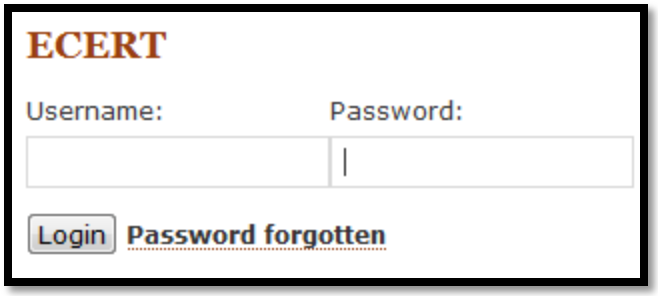
Bienvenue au Portail de Client Ecert

Le Portail de Client Ecert fournit une interface web qui facilite les tâches relatives au processus de certification.

Une fois votre demande de certification complétée, FLO-CERT vous enverra un courrier électronique automatique avec les instructions pour créer votre compte vous permettant d'accéder au Portail Web.

Connexion au Portail Web:

http://www.flo-cert.net/flo-cert/login.html



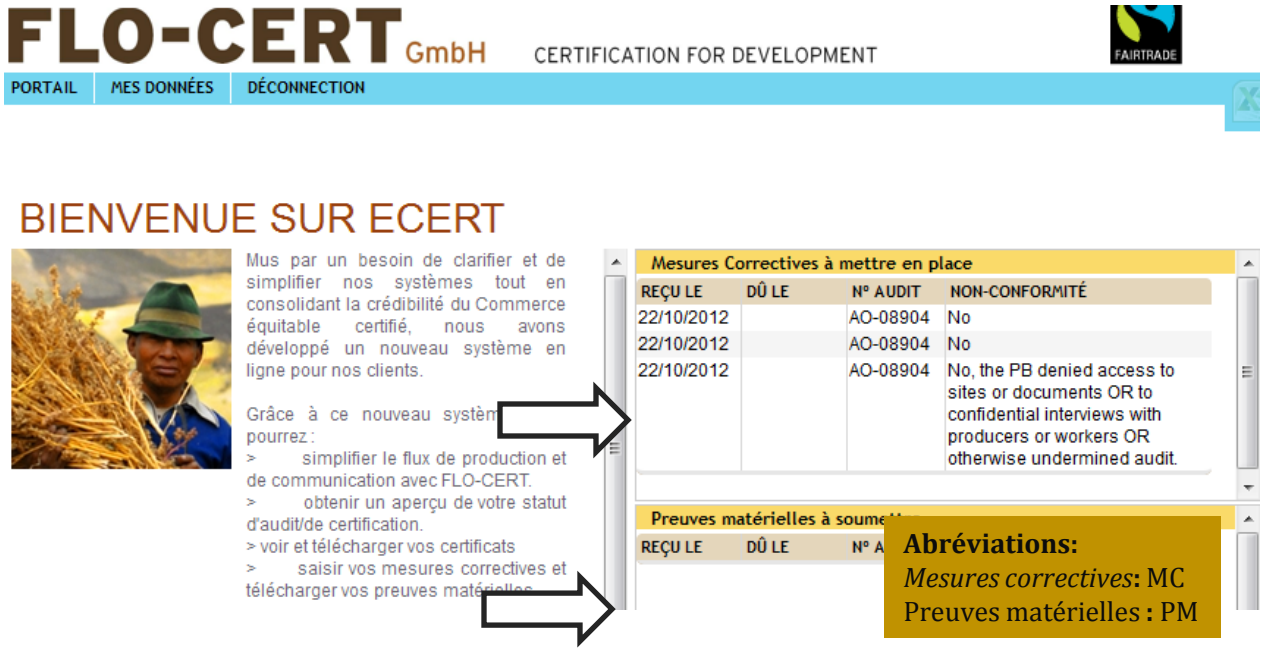
Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter au Portail Web…

Service de soutien : ecert@flo-cert.net

Ou via Skype à : ecert-support

MENUS

1. Connexion
2. **Démarrage**
3. Entrer des mesures correctives (MC)
4. Soumettre vos MC
5. Demande de clarification
6. Preuves matérielles (PM)
7. Soumettre vos PM


FLO-CERT GmbH
CERTIFICATION FOR DEVELOPMENT
FAIRTRADE
PORTAIL
MES DONNÉES
DÉCONNECTION
BIENVENUE SUR ECERT
Mus par un besoin de clarifier et de simplifier nos systèmes tout en consolidant la crédibilité du Commerce équitable certifié, nous avons développé un nouveau système en ligne pour nos clients.
Grâce à ce nouveau systèm
pourrez :
> simplifier le flux de production et de communication avec FLO-CERT.
> obtenir un aperçu de votre statut d'audit/de certification.
> voir et télécharger vos certificats
> saisir vos mesures correctives et télécharger vos preuves matérielles
Mesures Correctives à mettre en place
REÇU LE
DÛ LE
N° AUDIT
NON-CONFORMITÉ
22/10/2012
AO-08904
No
22/10/2012
AO-08904
No
22/10/2012
AO-08904
No, the PB denied access to sites or documents OR to confidential interviews with producers or workers OR otherwise undermined audit.
Preuves matérielles à soume
REÇU LE
DÛ LE
Abréviations:
Mesures correctives: MC
Preuves matérielles : PM

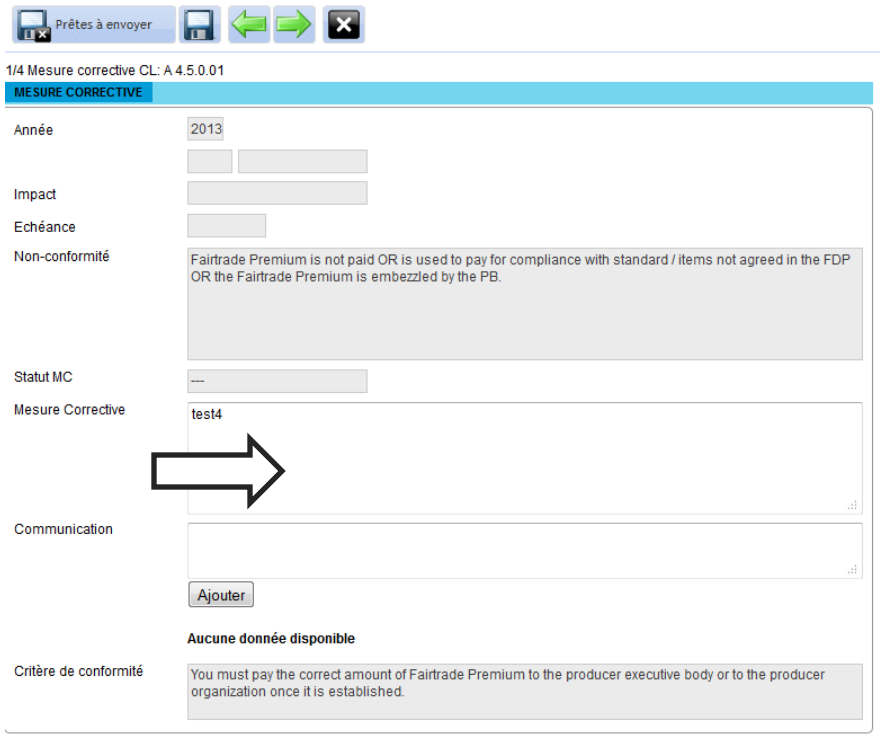
Voici la page d'accueil de votre portail web. Dans la partie droite, vous trouverez une liste de toutes les mesures correctives (MC) et preuves matérielles (PM) pour les non-conformités listées.

Vous pouvez commencer à ajouter des mesures correctives ou à télécharger des fichiers en cliquant directement sur un élément de la liste.

Il existe une autre façon de visualiser la liste à partir du menu "Mes données" > "Non-conformités et mesures correctives"

MENUS

1. Connexion
2. Démarrage
3. **Entrer des mesures correctives (MC)**
4. Soumettre vos MC
5. Demande de clarification
6. Preuves matérielles (PM)
7. Soumettre vos PM


Prêtes à envoyer
1/4 Mesure corrective CL: A 4.5.0.01
MESURE CORRECTIVE
Année
2013
Impact
Echéance
Non-conformité
Fairtrade Premium is not paid OR is used to pay for compliance with standard / items not agreed in the FDP OR the Fairtrade Premium is embezzled by the PB.
Statut MC

Mesure Corrective
test4
Communication
Ajouter
Aucune donnée disponible
Critère de conformité
You must pay the correct amount of Fairtrade Premium to the producer executive body or to the producer organization once it is established.

Entrer une mesure corrective (MC)

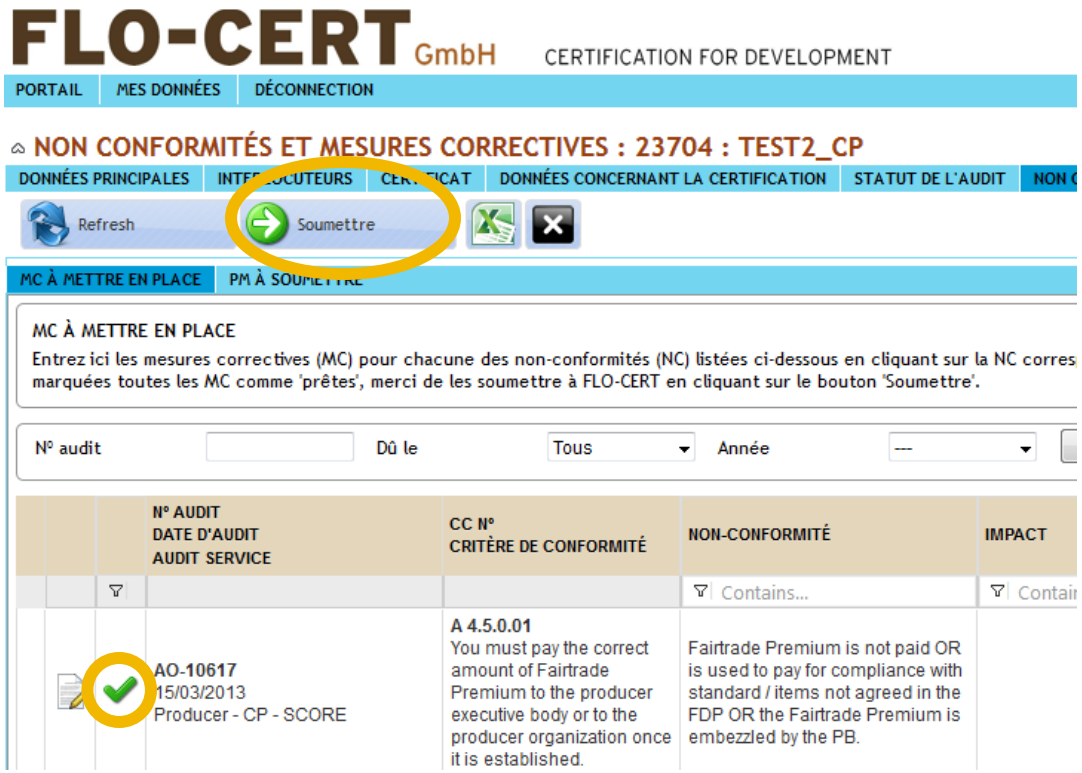
Le champ « Non-conformité » affiche le texte correspondant à la non-conformité identifiée.

Entrez votre suggestion de MC dans le champ indiqué dans l'image ci-dessus.

Une fois terminé, identifiez votre MC comme "Prête à envoyer". Si vous voulez continuer ultérieurement, "Sauvegardez comme brouillon".

MENUS

1. Connexion
2. Démarrage
3. Entrer des mesures correctives (MC)
4. **Soumettre vos MC**
5. Demande de clarification
6. Preuves matérielles (PM)
7. Soumettre vos PM


FLO-CERT GmbH
CERTIFICATION FOR DEVELOPMENT
PORTAIL
MES DONNÉES
DÉCONNECTION
NON CONFORMITÉS ET MESURES CORRECTIVES : 23704 : TEST2_CP
DONNÉES PRINCIPALES
DONNÉES CONCERNANT LA CERTIFICATION
STATUT DE L'AUDIT
Refresh
Soumettre
MC À METTRE EN PLACE
MC À METTRE EN PLACE
Entrez ici les mesures correctives (MC) pour chacune des non-conformités (NC) listées ci-dessous en cliquant sur la NC corres
marquées toutes les MC comme 'prêtes', merci de les soumettre à FLO-CERT en cliquant sur le bouton 'Soumettre'.
N° audit
Dû le
Tous
Année
N° AUDIT
DATE D'AUDIT
AUDIT SERVICE
CC N°
CRITÈRE DE CONFORMITÉ
NON-CONFORMITÉ
IMPACT
Contains...
A 4.5.0.01
You must pay the correct amount of Fairtrade Premium to the producer executive body or to the producer organization once it is established.
Fairtrade Premium is not paid OR is used to pay for compliance with standard / items not agreed in the FDP OR the Fairtrade Premium is embezzled by the PB.
AO-10617
15/03/2013
Producer - CP - SCORE

Soumettre vos mesures correctives

Une icône verte apparaîtra à côté de toutes vos MC identifiées comme « Prête à envoyer ».

Un nouveau bouton “Soumettre” sera disponible dans la barre de menu. Cliquez dessus pour soumettre tous les éléments prêts. **Ceux qui ne sont pas identifiés comme “prêt” ne seront pas envoyés.**

MENUS

1. Connexion
2. Démarrage
3. Entrer des mesures correctives (MC)
4. Soumettre vos MC
5. **Demande de clarification**
6. Preuves matérielles (PM)
7. Soumettre vos PM

Prêtes à envoyer
1/4 Mesure corrective CL: A 4.5.0.01
MESURE CORRECTIVE
Année
2013
Impact
Echéance
Non-conformité
Fairtrade Premium is not paid OR is used to pay for compliance with standard / items not agreed in the FDP OR the Fairtrade Premium is embezzled by the PB.
Statut MC

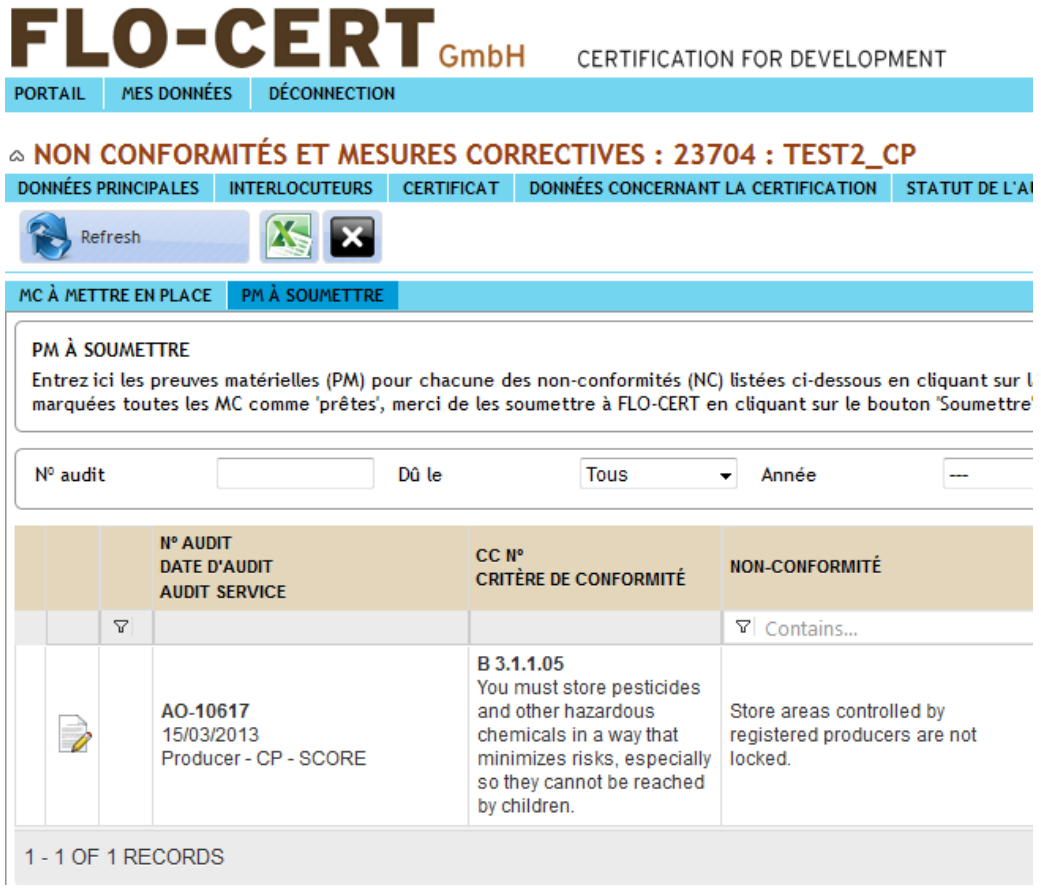
Mesure Corrective
test4
Communication
Ajouter
Aucune donnée disponible
Critère de conformité
You must pay the correct amount of Fairtrade Premium to the producer executive body o
organization once it is established.
Toujours vérifier s'il ya une communication auprès de votre analyste de certification.

Votre analyste de certification peut renvoyer à votre portail de client Ecert les MC qui nécessitent de plus amples clarifications. Vous pouvez aussi entrer votre message dans le champ “Communication” et ensuite cliquer sur “Ajouter”. Le message sera visible pour l’analyste après avoir renvoyé les MC à FLO-CERT.

Pour les preuves matérielles, cela s’effectue de la même façon!

MENUS

1. Connexion
2. Démarrage
3. Entrer des mesures correctives (MC)
4. Soumettre vos MC
5. *Preuves matérielles (PM)*
   - **Visualiser les demandes en cours**
   - Télécharger des documents
6. Soumettre vos PM

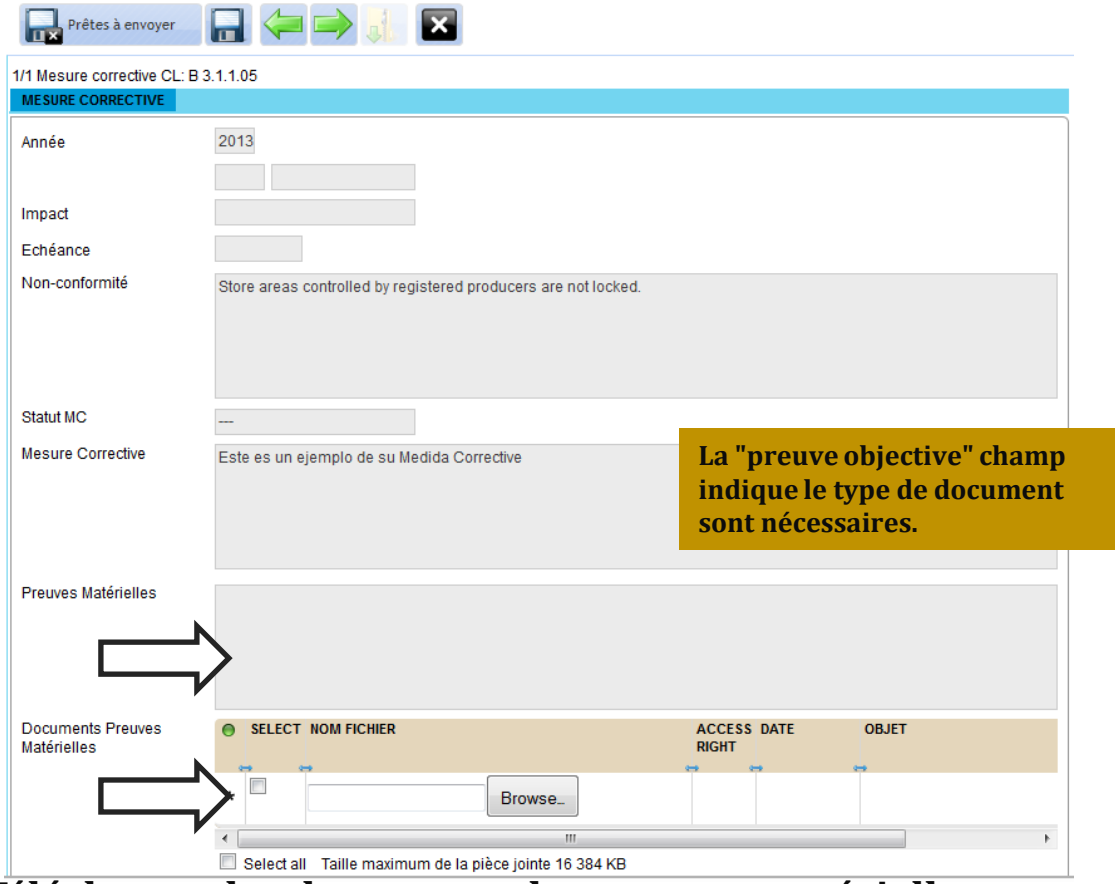

FLO-CERT GmbH
CERTIFICATION FOR DEVELOPMENT
PORTAIL
MES DONNÉES
DÉCONNECTION
NON CONFORMITÉS ET MESURES CORRECTIVES : 23704 : TEST2_CP
DONNÉES PRINCIPALES
INTERLOCUTEURS
CERTIFICAT
DONNÉES CONCERNANT LA CERTIFICATION
Refresh
MC À METTRE EN PLACE
PM À SOUMETTRE
PM À SOUMETTRE
Entrez ici les preuves matérielles (PM) pour chacune des non-conformités (NC) listées ci-dessous en cliquant sur l
marquées toutes les MC comme 'prêtes', merci de les soumettre à FLO-CERT en cliquant sur le bouton 'Soumettre'
N° audit
Dû le
Tous
Année
N° AUDIT
DATE D'AUDIT
AUDIT SERVICE
CC N°
CRITÈRE DE CONFORMITÉ
NON-CONFORMITÉ
Contains...
AO-10617
15/03/2013
Producer - CP - SCORE
B 3.1.1.05
You must store pesticides and other hazardous chemicals in a way that minimizes risks, especially so they cannot be reached by children.
Store areas controlled by registered producers are not locked.
1 - 1 OF 1 RECORDS

Il existe une autre façon de visualiser la liste des preuves matérielles à partir du menu “Mes données" >”Non-conformités et mesures correctives> PM requise"

Cliquez sur l’un des éléments de la liste pour commencer à télécharger des fichiers.

MENUS

1. Connexion
2. Démarrage
3. Entrer des mesures correctives (MC)
4. Soumettre vos MC
5. *Preuves matérielles (PM)*
   - Visualiser les demandes en cours
   - **Télécharger des documents**
6. Soumettre vos PM



Télécharger les documents des preuves matérielles

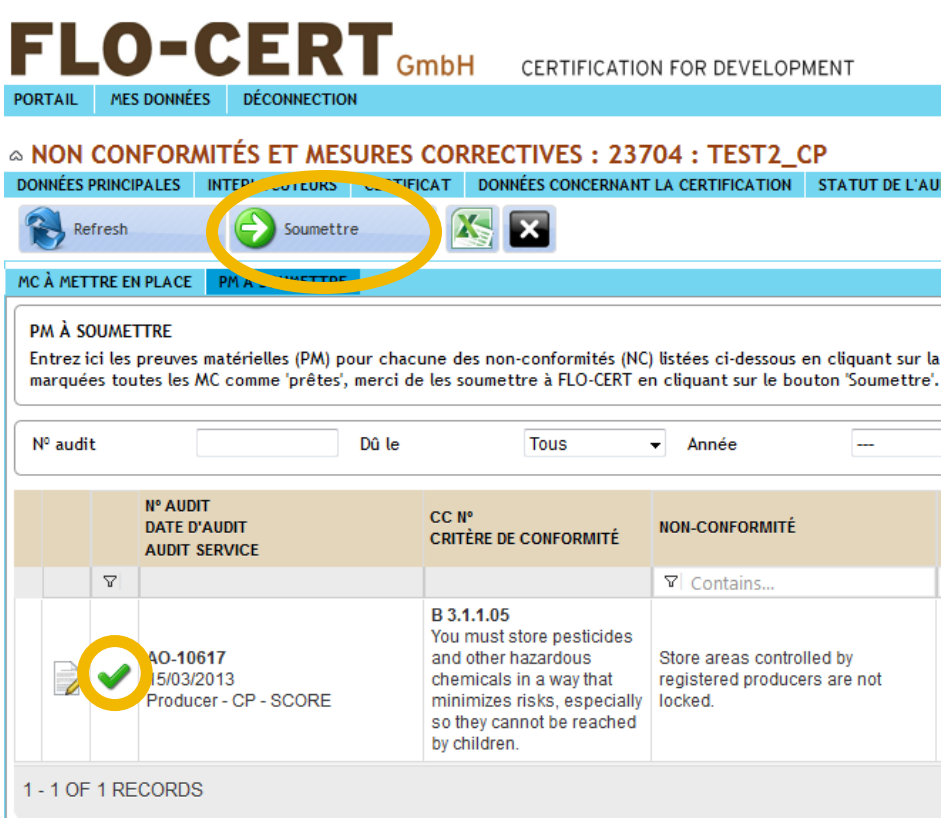
Cliquez sur “Parcourir” et recherchez le document à télécharger sur votre ordinateur.

Vous pouvez faire “Sauvegarder comme brouillon” et continuer d’ajouter des documents à un autre moment. Ou, si vous êtes prêt, cliquez sur “Prêt à envoyer” pour identifier l’élément comme complété.

.

MENUS

1. Connexion
2. Démarrage
3. Entrer des mesures correctives (MC)
4. Soumettre vos MC
5. Demande de clarification
6. Preuves matérielles (PM)
7. **Soumettre vos PM**


FLO-CERT GmbH
CERTIFICATION FOR DEVELOPMENT
PORTAIL
MES DONNÉES
DÉCONNECTION
NON CONFORMITÉS ET MESURES CORRECTIVES : 23704 : TEST2_CP
DONNÉES PRINCIPALES
DONNÉES CONCERNANT LA CERTIFICATION
STATUT DE L'AU
Refresh
Soumettre
MC À METTRE EN PLACE
PM À SOUMETTRE
Entrez ici les preuves matérielles (PM) pour chacune des non-conformités (NC) listées ci-dessous en cliquant sur la
marquées toutes les MC comme 'prêtes', merci de les soumettre à FLO-CERT en cliquant sur le bouton 'Soumettre'.
N° audit
Dû le
Tous
Année
N° AUDIT
DATE D'AUDIT
AUDIT SERVICE
CC N°
CRITÈRE DE CONFORMITÉ
NON-CONFORMITÉ
Contains...
AO-10617
15/03/2013
Producer - CP - SCORE
B 3.1.1.05
You must store pesticides and other hazardous chemicals in a way that minimizes risks, especially so they cannot be reached by children.
Store areas controlled by registered producers are not locked.
1 - 1 OF 1 RECORDS

Soumettre vos preuves matérielles

Une fois que vous avez identifé tous les éléments de la liste comme complétés, il est vous demandé de les soumettre à l'analyste de certification.

Cliquez sur le bouton "Soumettre", une fois que vous avez complété toutes les demandes de PM.